

UtbildningsSpecialisterna lege artis AB

RUTINER FÖR KLAGOMÅLSHANTERING

Våra rutiner för klagomålshantering bygger på

- **utredning,**
- **åtgärder och**
- **uppföljning!**

Alla klagomål som rör verksamheten skall tillställas skolledningen. Detta gäller oavsett om klagomålen härrör från kursdeltagare eller personal. Skolledningen dokumenterar nogsamt framförda klagomål, utreder grunden för dessa, samt vidtar nödvändiga åtgärder. Det är viktigt att detta sker i samråd med den som framfört klagomålen. Det åvilar skolledningen att följa upp att vidtagna åtgärder lett till avsett resultat.