

UtbildningsSpecialisterna lege artis AB

KVALITETSREDOVISNING 2008/2009

INLEDNING

Utbildningsspecialisterna grundades av Roland Andreasson 1984. Ursprungligen levererade företaget endast språkutbildning för personal i näringslivet. Verksamheten drevs i handelsbolagsform till 1992. Från 1993 drivs det i aktiebolagsform. 1990 utvidgades vårt kompetensområde till att också omfatta starta eget utbildningar och rådgivning för nyföretagare. En av våra nischer här är starta eget kurser och konsultationer för kommunalt anställd personal som önskar avknoppa/privatisera. Vår uppdragsgivare har på detta område främst varit Stockholms stad. Sedan 1994 anlitas vi dessutom av staden för genomförande av kommunal vuxenutbildning. Vi genomför dessutom olika uppdragsutbildningar inom områden med anknytning till ekonomi och juridik. Det kan tilläggas att vi nu ånyo är upphandlade av Stockholms stad för att bidra med olika insatser när det gäller avknoppning och konkurrensutsättning. Vår verksamhet har expanderat kraftigt genom att vi under 2009 blivit upphandlade av länsstyrelserna i Stockholm, Östergötland och Örebro för att genomföra ett stort antal Rådgivnings-, Affärsutvecklings- och Ägarskiftesprogram för kvinnor. Vi hyser gott hopp om att vinna nya upphandlingar redan i år och under 2010 och framledes. Flera av våra komvuxdeltagare har genomgått programmen vilket tillfört dessa kunskaper relevanta även inom ramen för kurspaketet. Det är exempel på en god synergieffekt sprunget ur vårt breda arbetsfält.

Vi erbjuder två kurspaket omfattande inalles elva enstaka kurser. Kurspaketet studeras på dagtid. Vi genomför även kurser under sommaren med inriktning på ekonomi och småföretagande.

Inriktning 1: STARTA EGET Denna inriktning omfattar kurserna: Småföretagande A, Småföretagande B, Rättskunskap, Affärsjuridik, Export och import, Organisation och ledarskap, Projekt och företagande

Inriktning 2: EKONOMIASSISTENT Denna inriktning omfattar kurserna: Företagsekonomi A, Företagsekonomi B, Redovisning och beskattning, Marknadsföring

Arbetet med att upprätta kvalitetsredovisningen är en pågående process där slutredovisningen utgör en sammanfattande dokumentation. Kvalitetsredovisningen är ett levande dokument som stäms av fortlöpande. Till grund för denna ligger även: stadens egna inspektioner, Skolverkets inspektion, brukarundersökningar och egna veckovisa avstämningar med deltagarna, samt enkäter rörande likabehandling. Ansvaret för framtagningen av kvalitetsredovisningen åvilar skolledningen. Slutligen kommuniceras redovisningen med samtliga kursdeltagare. Dessa får redovisningen för genomläsning varpå följer en gemensam diskussion.

UtbildningsSpecialisterna lege artis AB

ÅTGÄRDER FÖR UTVECKLING I FÖREGÅENDE ÅRS KVALITETSREDOVISNING/ARBETSPLAN

Vi fortsätter att prioritera samma utvecklingsområden som föregående år.

Vi avser att fortsätta vidta förbättringsåtgärder inom följande prioriterade områden:

1. Att organisera undervisningen på ett sådant sätt att konsekvenserna av frånvaro minimeras, vilket minskar antalet deltagare utan godkända betyg
2. Att ytterligare individualisera undervisningen, samt utveckla stödinsatserna
3. Att vid frånvaro snabbt undersöka orsakerna, samt vidta åtgärder
4. Att i större utsträckning involvera deltagarna i arbetet med likabehandlingsplanen och åtgärder för att ingen kränkande behandling skall förekomma
5. Att vidta ytterligare åtgärder för att få deltagarna att aktivt utöva inflytande när det gäller undervisningen
6. Att stärka kontakterna med näringslivet genom exempelvis ett utökat antal studiebesök

En ny utvecklingsmöjlighet är att kunna erbjuda våra deltagare att medverka i olika utbildningar/rådgivning där vi upphandlas. Tre sådana möjligheter för främst kvinnor har redan nämnts ovan. Mer information om detta återfinns på vår hemsida www.utbildningsspecialisterna.se. Mer information om kommande utbildningar/rådgivning publiceras fortlöpande på hemsidan.

UPPFÖLJNING AV SKOLANS MÅL/ÅTAGANDEN

Den övergripande målsättningen med starta eget utbildningen är att förmedla de kunskaper som behövs för att kunna starta och driva ett mindre företag.

Den övergripande målsättningen med ekonomiutbildningen är att ge de kunskaper som behövs för att kunna arbeta som ekonomi-/marknadsassistent alternativt att ge en fördjupning i starta eget och att ge kunskaper för fortsatta studier i ekonomi.

Självfallet utgör också en målsättning att våra deltagare skall klara de kurser de läser med godkänt resultat.

Till våra åtaganden hör också när det gäller deltagare som läser vårt starta eget paket att alla efter avslutad utbildning erbjuds kostnadsfri och obegränsad rådgivning i samband med start av företag.

UtbildningsSpecialisterna lege artis AB

Motsvarande åtagande för deltagare som läser vårt ekonomiassistentpaket är att dessa efter avslutad utbildning erbjuds kostnadsfri och obegränsad hjälp när det gäller att söka arbete som ekonomiassistent eller med att starta en egen redovisningsbyrå.

Ovanstående utgör för övrigt vår utbildningsgaranti.

När det gäller vårt arbetssätt för att nå denna måluppfyllelse så tror vi att det är viktigt, att när man som inom vuxenutbildning ofta kombinerar studier med arbete, utbildningen utformas så individuellt som möjligt för varje respektive deltagare. Vi har skapat en flexibel organisation där deltagaren ges möjlighet till en individuell studietakt, där hänsyn tas till deltagarens egen inlärningsstil, där det är möjligt att få individuellt stöd när så önskas/behövs, där man kan ha mail/telefonkontakt även under kvällstid och helger när många just arbetar med olika studiemoment och där deltagaren kan få en individuell studieplan som underlättar kombination studier/arbete. Rent praktiskt kan vi tillmötesgå önskemål om uppläggning av studier för en enskild deltagare som är helt jämförbart med distans-/flexutbildning.

Vi ser en utveckling som innebär att fler av våra deltagare i starta eget paketen startar egna företag och att våra deltagare i ekonomiassistent paketen får arbete som ekonomiassistenter, startar redovisningsbyråer eller går vidare till en KY-utbildning för ekonomiassistenter.

Bedömningen av att fler startar företag eller fler får arbete som ekonomiassistenter eller liknande grundar sig inte på någon formell uppföljning utan på den återkoppling vi har med våra deltagare genom våra utbildningsgarantier.

Vi är dock mindre nöjda med resultatet när det gäller deltagare som uppnår betyget lägst godkänt på sina kurser. Vi anser att detta är relaterat till att andelen studieovana har ökat kraftigt. Vi ser – till skillnad från i föregående redovisning – dock att utvecklingen vänt och att antalet deltagare med godkända resultat ökar. Positivt är också att antalet avbrott reducerats till noll.

Vi anser att detta är resultatet av vårt arbetssätt. Vi vill gärna ge ett konkret exempel. När det gällde kurserna Företagsekonomi B och Redovisning och beskattning under våren 2009 såg vi att många deltagare var i behov av mer stöd än det skolan normalt erbjuder. Vi engagerade då en lärare och erbjöd alla deltagare fem timmars extra individuellt stöd på valfri tid och plats.

När det gäller analys och förslag till åtgärder för utveckling vill vi utifrån vår analys prioritera fortsatt arbete med individualisering och stödinsatser enligt det koncept som presenterats ovan. Vi har utvecklat och fortsätter att utveckla informationspaket som klart och tydligt presenterar uppläggningsen av varje kurs, och som bland annat skapar möjlighet att ta igen kunskaper om man av någon anledning är borta vilket säkrar att deltagaren får betyg i kursen.

UtbildningsSpecialisterna lege artis AB

NORMER OCH VÄRDEN

Vår hållning är nolltolerans när det gäller kränkning och mobbning. Detta är ett självklart mål för alla verksamheter. Vi har åtagit oss att på olika sätt arbeta för att uppnå detta mål vilket framgår ovan som ett prioriterat utvecklingsområde.

Vi arbetar för att skapa ett klimat på skolan som präglas av att alla visar varandra respekt och uttrycker nyfikenhet när det gäller varandras bakgrund och erfarenhet. Detta klimat skapas bland annat genom att frågorna om allas lika värde och respekten för olikheter behandlas som ett naturligt inslag i undervisningen och diskuteras såväl i som utanför undervisningssalen. Vi har klara skrivningar för hur tendenser till kränkning och mobbning skall behandlas. Rapportering skall ske omgående till skolledningen. Kraftfulla och omedelbara åtgärder skall därefter vidtas. Vi har även schemalagt frågor rörande normer och värden som ett obligatoriskt inslag i undervisningen.

I sammanhanget är naturligtvis vår likabehandlingsplan av stor vikt.

Likabehandlingsplanen har arbetats fram enligt följande metod: Initialt har skolpersonal och kursdeltagare beretts möjlighet att svara på 17 frågeställningar som rör likabehandlingssituationen i skolan. Skolpersonalen och deltagarna har svarat på samma frågor men i skilda undersökningar. Frågorna har besvarats under fullständig anonymitet. Svartalternativen har omfattat en femgradig skala från "Inte alls" till "I mycket stor utsträckning" eller innehållit flervalsalternativ.

Frågorna har omfattat tre delområden:

- Diskriminering
- Trakasserier
- Annan kränkande behandling

Dessutom har de sammantagna svaren i de tre delområdena analyserats i delområdet "Attityder".

Resultatet har sammanställts av ett konsultföretag och har sedan presenterats för en grupp bestående av representanter för skolledning, lärare, övrig skolpersonal och deltagare, samt med en representativ blandning av män och kvinnor. Gruppen har tagit del av svaren fråga för fråga, delområde för delområde och i samband med detta dragit slutsatser av svaren, satt mål för delområdet och utvecklat strategin för att nå dessa mål.

Efter den finala framtagningen av likabehandlingsplanen (vilket gjorts av skolledningen) har gruppen åter sammanträtt, beretts tillfälle att komma med synpunkter varvid dessa synpunkter självfallet har beaktats.

Uppföljningen består sedan i att vi regelbundet genomför en schemalagd enkät och utvärderar resultaten och vidtar åtgärder om så behövs. Detta görs varje period. Varje period finns också schemalagt samtal om normer och värden.

UtbildningsSpecialisterna lege artis AB

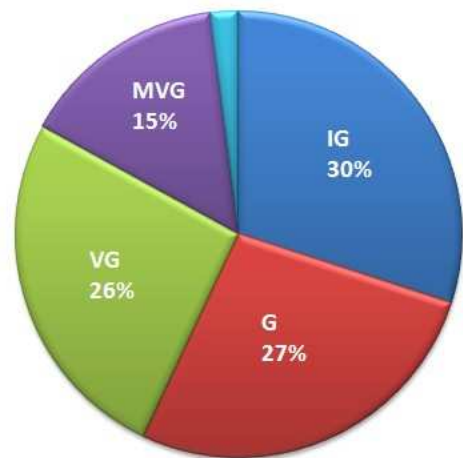
Arbetsgruppens slutsats av resultatet i den först genomförda enkäten var att samtliga deltagare och personal behandlas lika och att ingen är föremål för diskriminering. Resultatet har varit detsamma i de uppföljande enkäterna.

Vi anser att vi på det här området har nått total måluppfyllelse. Arbetsgruppens analys av resultatet var att kränkande behandling inte förekommer eftersom verksamheten genomsyras av respekt för varandra och att värdegrundsfrågor behandlas på ett levande sätt i undervisningen och i diskussioner deltagare emellan. En viktig faktor ansågs också vara verksamhetens småskalighet vilket gör alla sedda.

KUNSKAPER

Under den aktuella perioden har vi levererat 92 betyg. Sammanfattningsvis är 30 % IG, 27 % G, 26 % VG och 15 % MVG. Jämfört med föregående har således antalet IG sänkts med 6 %.

Samtidigt har antalet deltagare med VG och MVG ökat något. Det är en liten men positiv trend.



BEDÖMNING OCH BETYG

Skolans mål och åtaganden består i att bedriva en pedagogisk verksamhet som möjliggör för alla deltagare att uppnå minst betyget godkänt på de kurser man valt att läsa.

Metoderna har beskrivits ovan. Sammanfattningsvis handlar det om individualisering och stödinsatser.

Vi är inte nöjda med de uppnådda resultaten och fortsätter att utveckla olika insatser för att nå målen. Som sagts under rubriken KUNSKAPER är trenden härvidlag åtminstone positiv.

Vi analyserar naturligtvis orsakerna till den allt för höga andelen icke godkända resultat.

Vi tror – liksom tidigare – att deltagarna i allt för hög grad är frånvarande från den undervisning som ges. Vi är medvetna om att något närvarokrav inte råder inom vuxenutbildningen. Detta påverkar positivt möjligheten att kombinera arbete/studier och påverkar negativt resultatet av studierna.

Men även på detta område noterar vi en positiv trend. När vi analyserar våra närvarolistor ser vi att närvaron i genomsnitt ligger på 90 %. Vi tror att detta beror på att vi dels nått fram med vårt budskap om vikten av vara närvarande i undervisningen, dels att andelen studieovana ökat och att dessa inser vikten av delta i undervisningen och också att ta del av skolans stöd..

Vi försöker motverka frånvaro – liksom tidigare – genom att uppmana våra deltagare att kontakta oss när de inte kan delta i undervisningen. Till detta finns tre skäl:

UtbildningsSpecialisterna lege artis AB

1. Vi kan omgående lösa eventuella bakomliggande problem till frånvaron
2. Vi kan leverera information gällande dagens arbete och olika aktiviteter
3. Vi kan meddela andra deltagare att arbets-/projektgruppen idag inte blir fulltalig.

Vid längre tids frånvaro tar vi själva kontakt med kursdeltagaren per telefon, mail eller brev. Vår erfarenhet säger oss att frånvaroproblem måste lösas akut om de skall kunna lösas alls. Detta arbetssätt har ökat närvaron och vi ser ett klart samband mellan deltagande i undervisningen och de uppnådda studieresultaten.

Vi har i tidigare analyser identifierat främst tre skäl till ökande frånvaro:

1. Försämrade studieekonomi, vilket tvingar fler till arbete i kombination med studier
2. Ökade möjligheter till individuella distans- och flexupplägg minskar nödvändigheten av att delta i lärarledd undervisning
3. En allt mer utbredd medvetenhet om att något närvarokrav inte finns.

Man kan naturligtvis tänka sig flera åtgärder för problemlösning. De flesta är inte aktuella: att förbättra studieekonomin, att återinföra närvarokrav. De mer realistiska är att snabbt ingripa och lösa de bakomliggande orsakerna till deltagarens mer än tillfälliga frånvaro, att ytterligare individualisera uppläggen av studierna och erbjuda ytterligare stödinsatser. Det är därför med tillfredsställelse som vi – som nämnts ovan – ser att närvaron har ökat kraftigt och antalet avbrott är noll.

ANSVAR OCH INFLYTANDE

Målet är att involvera deltagarna i allt som rör skolans verksamhet och som inte är myndighetsutövning. Åtagandet består i att skapa förutsättningar för ett aktivt och ansvarskännande inflytande från deltagarnas sida.

Vårt arbetssätt med dessa frågor bygger på att grundförutsättningen för arbetet med deltagarinflytande är trovärdighet. Deltagaren måste uppleva att hennes/hans åsikter är av verkligt intresse och att dessa åsikter också respekteras och beaktas. Här är många olika arbetssätt aktuella:

1. Ett är inrättande av deltagarråd och där skolan åtminstone ansvarar för att ett första möte initieras.
2. Ett annat är att i god tid före kursstart förse deltagaren med allt material som rör kursen för att på så sätt skapa möjligheter att hinna ta del av materialet, framföra sina synpunkter och få dessa beaktade.
3. Ett tredje är veckovisa avstämningar med lärare/deltagare för att inför den kommande veckan kunna göra eventuella korrigeringar av innehåll och upplägg.

UtbildningsSpecialisterna lege artis AB

4. Ett fjärde är regelbundna individuella utvecklingssamtal och avstämningar av individuella studieplaner.
5. Ett femte är naturligtvis diskussioner/analyser runt genomförda brukarundersökningar.
6. Ett sjätte som vi prövat är att utse vad vi kallar inflytandeansvariga.

Resultatet av detta arbete är att vi har en formellt sett fungerande struktur/modell för deltagarinflytande, men där deltagarnas engagemang fortfarande behöver utökas och stärkas. Vi upplever att en klar förbättring ägt rumt när det gäller kursdeltagarnas engagemang i utformningen av utbildningen och när det gäller att ta eget ansvar för sin inläring.

Vår analys är att det är viktigt att skapa trovärdighet runt de former/kanaler man valt på skolan för att tillvarata deltagarnas synpunkter. Det är grundförutsättningen för att skapa ett verkligt deltagarinflytande. När det gäller åtgärder för utveckling fortsätter vi utveckla de arbetsformer som nämnts.

UTBILDNINGSVÄL – ARBETE SAMHÄLLSLIV

Målsättningen med starta eget utbildningen är att förmedla de kunskaper som behövs för att kunna starta och driva ett mindre företag.

Målsättningen med ekonomiutbildningen är att ge de kunskaper som behövs för att kunna arbeta som ekonomi-/marknadsassistent alternativt att ge en fördjupning i starta eget och att ge kunskaper för fortsatta studier i ekonomi.

Till våra åtaganden hör bland annat när det gäller deltagare som läser vårt starta eget paket att alla efter avslutad utbildning erbjuds kostnadsfri och obegränsad rådgivning i samband med start av företag.

Motsvarande åtagande för deltagare som läser vårt ekonomiassistentpaket är att dessa efter avslutad utbildning erbjuds kostnadsfri och obegränsad hjälp när det gäller att söka arbete som ekonomiassistent eller med att starta en egen redovisningsbyrå.

Vi arbetar med studierådgivning och yrkesval och har som utgångspunkt den individuella studieplanen. Det är viktigt att våra deltagare inte lämnar skolan utan att ha en kurs utlagd för fortsatt utbildning, start av företag eller arbete.

Vi har goda kontakter med arbetsförmedlingar, medborgarkontor, olika organisationer och andra utbildningsanordnare. Vi har utbildat personal på hundratals olika företag och organisationer. De kunskaper vi på så sätt förvärvat och förvärvar kommer återkopplas till våra deltagare och kommer dessa tillgodo.

En annan metod är relaterad till våra projektarbeten. I vårt starta eget paket ingår för deltagarna att fortlöpande bevaka det lokala näringslivet, samt dessutom specialstudera ett företag, skriva rapport och presentera denna. I vårt ekonomiassistent paket ingår för deltagarna att fortlöpande bevaka alla utannonserade tjänster med anknytning till

UtbildningsSpecialisterna lege artis AB

utbildningen, samt dessutom specialstudera ett företag, skriva rapport och presentera denna. En tanke här är även att använda sig av den framkomna informationen från företagen i den fortsatta utformningen av utbildningen, samt i bästa fall att även skapa kontakter som leder till arbete/praktik efter avslutad utbildning.

Vi ser en utveckling som innebär att fler av våra deltagare i starta eget paketen startar egna företag och att våra deltagare i ekonomiassistent paketen får arbete som ekonomiassistenter, startar redovisningsbyråer eller går vidare till en KY-utbildning för ekonomiassistenter. Någon formell mätning av detta har vi dock inte.

Vi är nöjda med måluppfyllelsen på detta område och fortsätter arbetet. Vår analys är att rådgivning är viktigt och likaledes arbetet med att knyta kontakter med näringslivet.

UTVÄRDERING AV LIKABEHANDLINGSPLANEN

Vi hänvisar till vad som framförs under rubriken NORMER OCH VÄRDEN.

ÖVRIGT

Vi ser ljusst på framtiden. Allt fler startar företag. Bristen på ekonomiassistenter kvarstår. Därför fyller våra utbildningar en viktig uppgift.

SAMMANFATTANDE ANALYS OCH PRIORITERADE ÅTGÄRDER FÖR UTVECKLING

Vi har involverat våra kursdeltagare i större utsträckning i planering och innehåll i undervisningens uppläggning och organisation. Detta har bland annat möjliggjorts genom att undervisningsgrupperna minskat dramatiskt och att kontaktvägarna mellan skolledningen, lärare och kursdeltagare därför förenklats och skapat nya förutsättningar. Dessutom har vi infört särskilda inflytandeansvariga kursdeltagare (vid sidan av deltagarråd) med uppgift att speciellt verka för att utöva inflytande över verksamheten.

Vi har förtydligat grunderna för betygssättningen och skapat ett speciellt dokument med skolans principer för betygssättning, samt omarbetat och förtydligat kriterierna för de olika betygsnivåerna. Vi har utökat våra stödinsatser och generellt skapat bättre förutsättningar för våra deltagare att klara kurserna med godkänt resultat.

Vi har utifrån vad som framkommit i inspektioner och brukarundersökningar sett en rad förbättringsområden som vi har prioriterat. Det gäller exempelvis att organisera undervisningen på ett sådant sätt att det i princip är möjligt att studera på distans.

Inom bland annat ovan nämnda områden anser vi att måluppfyllelsen har varit god och utifrån förvärvade lärdomar fortsätter detta förbättringsarbete.

UtbildningsSpecialisterna lege artis AB

Våra viktigaste utvecklingsområden är att minska antalet deltagare med betyget IG och öka närvaron på skolan. Att vi lyckats med detta – är som nämnts ovan – statistiskt säkerställt. Vi säkerställer även att rätt områden utvecklas genom fortlöpande undersökningar, kontroller och dialoger med deltagare.

Vi fortsätter att prioritera samma utvecklingsområden som föregående år. Vi avser att fortsätta vidta förbättringsåtgärder inom följande prioriterade områden:

1. Att organisera undervisningen på ett sådant sätt att konsekvenserna av frånvaro minimeras, vilket minskar antalet deltagare utan godkända betyg
2. Att ytterligare individualisera undervisningen, samt utveckla stödinsatserna
3. Att vid frånvaro snabbt undersöka orsakerna, samt vidta åtgärder
4. Att i större utsträckning involvera deltagarna i arbetet med likabehandlingsplanen och åtgärder för att ingen kränkande behandling skall förekomma
5. Att vidta ytterligare åtgärder för att få deltagarna att aktivt utöva inflytande när det gäller undervisningen
6. Att stärka kontakterna med näringslivet genom exempelvis ett utökat antal studiebesök

KVALITETSREDOVISNINGEN ÄR UPPRÄTTAD AV

Kvalitetsredovisningen är upprättad av Roland Andreasson, Stockholm 2009-09-16